



## Häufige Fragen

---

### Wie oft müssen die Gehege gescannt werden?

Nur, wenn sich etwas ändert.

Wenn Gehege neu besetzt, aufgeteilt oder die Tiere vermittelt werden. Und natürlich nach dem erstmaligen Aufhängen der Gehegekarten.

### Werden persönliche Daten übermittelt?

Nein.

Es werden nur die tierbezogenen Daten gespeichert, die du selbst eingabst. Keine Handynummer, keine Namen oder sonstige Nutzerdaten.

### Wie lange werden die Daten gespeichert?

Maximal 90 Tage.

Nach 30 Tagen fragt unser System per E-Mail nach, ob die Angaben noch aktuell sind. Nach 90 Tagen ohne Bestätigung oder neue Eingaben, werden die Angaben gelöscht. Die Gehege können aber jederzeit neu gescannt werden.

Und natürlich kannst du auch die E-Mail-Erinnerungen wieder abbestellen.

### Wie lange dauert es bis die Eingaben auf Nagersuche.de angezeigt werden?

Maximal 24 Stunden.

Mit jedem Gehege-Scan von dir, bekommen wir eine E-Mail, mit der wir die neuen Angaben mit den vorherigen Eingaben abgleichen und manuell freigeben können. Sobald die Eingaben von uns bestätigt sind (mit einem Klick), werden sie auf unserer Webseite angezeigt.

Erfolgt keine manuelle Freigabe innerhalb von 24h, bestätigt unser System die Eingaben automatisch.



### Wer darf scannen?

Prinzipiell jeder.

Aber wer diese Aufgabe in Ihrem Betrieb übernimmt, bestimmst du ganz allein. Die sehr einfache Handhabung der Scan-Gehegekarten ermöglicht es jedem, auch ohne Vorkenntnisse, die Tierbestände an uns übermitteln zu können. Dies erleichtert die Arbeitsteilung. Die Eingaben werden nach dem Scannen innerhalb von 24 Stunden von uns auf Plausibilität und Fehler geprüft, so können grobe Fehleingaben rechtzeitig herausgefiltert werden. Auch können wir alte Scans bei Bedarf, jederzeit wiederhergestellt werden.

### Wie gebe ich Gruppen größer als 6 Tiere ein?

Als 6+ Tiere.

Die Nutzer unserer Webseite suchen nach Tierart, Geschlecht und Ort (+Umkreis). Als Ergebnis werden alle verfügbaren Gruppengrößen angezeigt. Da Gruppen mit 6 oder mehr Tieren häufig auch aufgeteilt vermittelt werden, zeigen wir dies als Hinweis an und verweisen auf das jeweilige Tierheim für weitere Absprachen.

Da dies auch bei Gruppen mit 7, 8 und mehr Tieren der Fall ist, erübrigt sich die Angabe größer Gruppen.

Beispiel: In deiner Einrichtung werden 8 Kaninchen zusammen gehalten. Je nach Situation könntest du dir vorstellen eine kleinere Gruppe daraus zu lösen und zu vermitteln. Bei Eingabe in die Nagersuche, wähle bitte „6+“ als Gruppengröße.

### Können die Gehegekarten an anderen Gehegen wiederverwendet werden?

JA.

Es ist dir überlassen welche Nummern du den Gehegen zuteilen. Wichtig ist nur, dass die jeweilige Gehegennummer nur ein einziges Mal im Tierheim verwendet wird. Gern senden wir dir bei Bedarf zusätzliche Gehegeaufkleber zum Beschriften zu.